



POLITICA DE CALIDAD

SOMOS una empresa que desarrolla actividades de diseño, fabricación, montaje, mantenimiento, venta de equipos y accesorios electromecánicos en el sector minero metalúrgico, que tiene por finalidad satisfacer las necesidades de nuestros clientes a través de procesos eficaces y altamente comprometidos con la calidad y manteniendo la satisfacción de nuestros clientes como parte de uno de nuestros pilares fundamentales para el desarrollo de nuestras actividades.

Por ello nos comprometemos a:

- **CUMPLIR** con las necesidades de nuestros clientes internos y externos, así como de nuestras partes interesadas pertinentes, buscando su satisfacción y promoviendo la superación y competencia de nuestros trabajadores, así como optimizar y mejorar continuamente el desempeño de nuestros procesos y del Sistema de Gestión de Calidad.
- **CUMPLIR** con los estándares establecidos en la gestión de calidad y así lograr nuestros objetivos.
- **BRINDAR** un servicio de calidad, asumiendo como propias, las necesidades y expectativas de nuestros clientes, en la medida posible.
- **GARANTIZAR** la participación de los trabajadores en los elementos pertinentes del Sistema de Gestión de Calidad.
- **CUMPLIR** con los requisitos legales y otros requisitos aplicables al Sistema de Gestión de Calidad.
- **GARANTIZAR** la mejora continua del Sistema de Gestión Integrado a fin de incrementar el desempeño en la gestión de la calidad.

G&R-PO-001
Arequipa 06 de noviembre de 2023
Versión 01.

G&R MAQUINAS S.A.C.
Evangelina Ala Chise
Evangelina Ala Chise
GERENTE GENERAL

Evangelina Ala Chise
Gerente General