



POLÍTICA DE CALIDAD

En G&R Máquinas nos dedicamos al diseño, fabricación, montaje, mantenimiento y venta de equipos para el sector minero metalúrgico. Nuestro principal objetivo es satisfacer las necesidades de las partes interesadas a través de procesos eficaces, con un firme compromiso a la calidad y la mejora continua, con ello nos comprometemos a:

- **SATISFACER** las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, fomentando su confianza a través de una gestión orientada a la excelencia. Impulsando el desempeño y cumpliendo los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad.
- **CUMPLIR** con los estándares y normas legales vigentes en adición a los requisitos internos establecidos por la empresa necesarios para garantizar la calidad de los productos y servicios
- **PROPORCIONAR** un marco de referencia para establecer objetivos de calidad, asegurando el desempeño y coherencia del SGC.
- **PROVEER** servicios de excelencia, identificándonos plenamente con las necesidades y expectativas de nuestros clientes, y trabajando para satisfacerlas de manera integral y sostenible, dentro de nuestras capacidades y alineados con la dirección estratégica de la empresa.
- **PROMOVER Y MEJORAR** la comunicación interna y externa, de forma efectiva y oportuna con los clientes, personal, proveedores, accionistas, autoridades y otras personas o entidades que participen dentro del Sistema de Gestión de Calidad.
- **ESTABLECER** los mecanismos necesarios para prevenir la ocurrencia de defectos de calidad empleando la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad.

Esta política es de aplicación en toda la organización y es comunicada a todos los colaboradores, clientes, proveedores y partes interesadas para garantizar su cumplimiento.

G&R-PO-001
Arequipa 17 de
enero de 2025
Versión 02.

G&R MAQUINAS S.A.C.
Evangelina Ala Chise
Evangelina Ala Chise
GERENTE GENERAL

Evangelina Ala Chise
Gerente General